

# SynClinic

by Sync Lab

## STORIE DI SUCCESSO



EXPOSANITÀ 24

SynClinic by Sync Lab



# INDICE

**07 PERCHÉ SYNCLINIC**

Un'offerta di soluzioni avanzate per la buona sanità

**08 CLINICA RIZZOLA**

Storia di una partnership per la Trasformazione Digitale

**11 MISSION E VISION**

Nuovi parametri per le strutture sanitarie

**12 VILLA LUANA**

Storia di una crescita costante ed adempimenti normativi

**14 MADONNA DELLE GRAZIE**

Storia di una collaborazione decennale

**15 DIFFERENZIAZIONE SUL MERCATO**

Un'offerta flessibile che si adegua alla struttura



**SYNC LAB OPERA NEL  
MERCATO  
E-HEALTH E  
TELEMEDICINA CON  
UN'OFFERTA DI  
SOLUZIONI AVANZATE,  
PER UNA  
DIGITALIZZAZIONE AL  
SERVIZIO DI PAZIENTI E  
PROFESSIONISTI.**

SynClinic è il software integrato per le strutture sanitarie sviluppato da Sync Lab in collaborazione con i clienti e gli stakeholder del panorama sanitario, frutto dell'expertise maturata in ambito e-Health nel corso degli anni.

Gestisce in maniera integrata i processi amministrativi, clinici e contabili che interessano le realtà cliniche ed ospedaliere.

Disponibile sia in cloud che on-premises organizza e monitora tutte le fasi del percorso di cura del paziente, svolgendo un ruolo cruciale nella prevenzione del rischio e nell'ottimizzazione dei processi clinici.

Attraverso le sue soluzioni digitali, il sistema offre aggiornamenti costanti e real-time su tutte le attività della struttura, dando accesso al controllo dei budget e al monitoraggio completo delle performance aziendali.

La visione sempre aggiornata delle disponibilità della struttura, la gestione integrata degli aspetti contabili e la generazione di dati statistici e di performance sono solo alcune delle caratteristiche che il Software mette a disposizione: SynClinic semplifica i processi e la governance dei dati clinico-amministrativi e ridefinisce il concetto di servizio al paziente.



## DALL'AMMINISTRATORE

La digitalizzazione nel settore sanitario è un tema che le imprese non possono più trascurare, un cammino da intraprendere con determinazione e con una certa urgenza.

Non è semplicemente una questione di adottare nuove tecnologie, ma rappresenta una trasformazione radicale nella nostra capacità di partecipare all'efficientamento gestionale delle realtà clinico-ospedaliere. Una missione che, riguardando il miglioramento delle procedure amministrative e la semplificazione dei processi clinici, approda ad una trasformazione strutturale del modo in cui concepiamo e offriamo l'assistenza sanitaria.

Sync Lab ha scelto di lavorare per ridurre il divario digitale e garantire che tutti possano beneficiare dei progressi tecnologici in questo campo. La digitalizzazione nel settore sanitario è una necessità imprescindibile se vogliamo costruire un sistema sanitario più efficiente, equo ed efficace. È una sfida che richiede il nostro impegno collettivo e la nostra determinazione, ma i benefici che possiamo ottenere sono inestimabili.

Solo abbracciando il cambiamento e sfruttando appieno le opportunità che la tecnologia ci offre, riusciamo a migliorare la capacità gestionale degli operatori del settore, con significativi riflessi positivi, di rimando, sulla vita dei pazienti e sulla salute della nostra comunità.

AMMINISTRATORE UNICO

## DALL'ESPERIENZA SYNC LAB

"La digitalizzazione ci offre un'opportunità senza precedenti di migliorare l'accesso alle cure mediche. Con la telemedicina possiamo raggiungere pazienti che vivono in aree remote o che hanno difficoltà di mobilità, consentendo loro di ricevere consulenze mediche senza dover viaggiare per lunghi tragitti.

Questo non solo migliora l'accessibilità, ma può anche salvare vite.

La digitalizzazione ci permette inoltre di ottimizzare i processi sanitari, riducendo i tempi di attesa e aumentando l'efficienza complessiva del sistema.

Grazie a SynClinic lavoriamo all'efficientamento dei sistemi, seguiamo i nostri clienti fino al rilascio e alla messa in esercizio. Crediamo nella buona sanità. La facciamo ogni giorno, insieme alle realtà che ci scelgono.



**MARCO BIFULCO**  
E - HEALTH MANAGER

# STORIE DI SUCCESSO

## IL PANORAMA DELLE CLINICHE PRIVATE



# PERCHÉ SYNCLINIC?

La focalizzazione su telemedicina ed eHealth di Sync Lab si basa su un'offerta di soluzioni avanzate, in un'ottica che vede la digitalizzazione come un'opportunità per migliorare non solo l'esperienza dei pazienti, ma lo stesso lavoro dei professionisti. SynClinic è il software integrato per le strutture sanitarie sviluppato da Sync Lab e frutto dell'expertise strutturata in ambito eHealth e di molteplici collaborazioni con clienti di calibro internazionale.

Gestisce in maniera congiunta tutti i processi amministrativi e di supporto. Il gestionale, disponibile sia in cloud che on-premises, organizza e monitora tutte le fasi del percorso di cura del paziente, svolgendo un ruolo cruciale nella gestione del rischio clinico. Attraverso le sue soluzioni digitali, il sistema di gestione sanitaria SynClinic offre aggiornamenti continui sulle attività della struttura, dando accesso al controllo dei budget e il monitoraggio delle performance aziendali.



La visione sempre aggiornata delle disponibilità della struttura, la gestione integrata degli aspetti contabili e la generazione di dati statistici e di performance sono solo alcune delle caratteristiche che il Software mette a disposizione. SynClinic non solo semplifica i processi e la governance dei dati clinici-amministrativi, ma ridefinisce il concetto di servizio al paziente.

Riduzione degli errori di procedura, controllo totale sulle attività di sportello e fatturazione, e una integrazione sempre aggiornata con i servizi regionali, fanno di SynClinic un alleato fondamentale per una gestione dei flussi operativi più performante e affidabile. Come Gestionale ERP sanitario, garantisce a medici, infermieri e personale tecnico la possibilità di svolgere le attività accessorie in modo efficiente, consentendo loro di concentrarsi sulla cura del paziente, con il supporto di un Sistema informativo sanitario che semplifica le operazioni cliniche.

Allo stesso modo, il personale amministrativo trae vantaggio dalla Gestione integrata dei processi, per un controllo a 360° che fornisce update continui sulle attività e consente il controllo del budget privato e convenzionato.





# CLINICA RIZZOLA

## UNA STORIA DI SUCCESSO NELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA SANITÀ

La partnership tra Sync Lab e la Clinica Rizzola si consolida in seguito a un approccio trasparente e proattivo sulla soluzione SynClinic supportato dalla fiducia di Mare Group.

Premura della Clinica era accertarsi della maturità del prodotto e delle capacità aziendali nel settore, entrambi elementi pienamente avvalorati in sede di dialogo aperto e diretto con i clienti Sync Lab già in attivo su SynClinic, che hanno confermato la solidità del prodotto e la dedizione dei professionisti Sync Lab nella fornitura di supporto costante durante e dopo l'implementazione del Software.

Il contesto IT della Clinica Rizzola, dominato da uno sviluppo interno, aveva fatta propria l'abitudine all'estrema personalizzazione, elemento chiave e caratterizzante di SynClinic, intrinsecamente modulabile e scalabile. La flessibilità di SynClinic è emersa con chiarezza nelle fasi di demo presentative, garantendo una minimizzazione del cambiamento e garantendo risorse specializzate durante l'intero processo di implementazione.

Nel periodo di avvio, a Gennaio 2023, la presenza costante della squadra Sync Lab è stata centrale dal lato tecnico, oltre che fondamentale per assistere gli utenti nella fase più delicata, creando un legame di fiducia reciproca, e ottimizzando da subito il Software rispetto alla luce dei feedback registrati in questa fase.

Il periodo di Go-Live ha coinvolto processi critici come CUP, Accettazione, Fatturazione e Refertazione, con particolare attenzione all'esperienza del paziente, facilitando e ottimizzando i processi, fissando l'avvio di SynClinic strategicamente i primi giorni dell'anno, quando il minore flusso di pazienti ha consentito una partenza più graduale e reattiva.



## UNA PARTNERSHIP BASATA SULL'ATTENZIONE AL PAZIENTE E AGLI OPERATORI DI SETTORE

Particolare attenzione è stata data inoltre all'ufficio amministrativo e del management aziendale, per strutturare una reportistica di business intelligence per un controllo di gestione su misura.

L'integrazione con il nuovo Sistema Informativo Ospedaliero del Veneto ha rappresentato un elemento chiave nel processo: la fase di implementazione è stata caratterizzata da una progettazione meticolosa per garantire l'interoperabilità tra SynClinic e i sistemi regionali, passaggio generalmente tra i più cruciali, in uno scenario dove collaborazione tra pubblico e privato si rende sempre più nevralgico.

Nella fase di implementazione hanno giocato un ruolo fondamentale l'estrema flessibilità organizzativa Sync Lab e le consolidate competenze in ambito integrazione e standard HL7, che si sono rivelate differenziali per il successo del progetto e la realizzazione di una piattaforma solida e flessibile, adattabile a ogni esigenza.

Il traguardo finale del progetto ancora in sviluppo è quello di una completa dematerializzazione delle informazioni e dei dati sanitari, superando del tutto le obsolete procedure gestionali dei flussi informativi sanitari e creando un flusso di documenti digitali con pieno valore giuridico.

Il progetto SynClinic nella struttura Rizzola persiste e continua a plasmare giorno dopo giorno un futuro in cui la tecnologia guida l'evoluzione del settore sanitario, migliorando l'efficienza e l'accessibilità di tutti i servizi.



Ascoltare. Comprendere. Innovare.  
Collaborare.

# SynClinic

by Sync Lab

**LA HEALTHCARE DIVISION SYNC LAB  
OFFRE UNA SINTESI DI SOLUZIONI  
DISRUPTIVE PER LA BUONA SANITÀ**

# NUOVI PARAMETRI PER LE STRUTTURE SANITARIE



## MISSION.

Cogliamo le necessità di settore e mettiamo la nostra tecnologia al servizio delle strutture cliniche, fornendo a tutti i nostri clienti uno strumento digitale completo e integrato.

## VISION.

Lavoriamo per accelerare la costruzione di un nuovo ecosistema progettato misurando esigenze e richieste di professioni e pazienti per la buona sanità di oggi e di domani.

# VILLA LUANA

**UNA STORIA DI  
TEMPESTIVITÀ  
E DI CRESCITA  
COSTANTE**

La collaborazione con la casa di cura Villa Luana ha inizio a Dicembre 2023, con la ricezione da parte della struttura di nuovi adeguamenti regionali relativi alla SDO-R - la quale, nello stesso periodo, aveva subito modifiche a cui la struttura avrebbe dovuto far fronte in tempi considerevolmente ridotti.

Fin da subito è apparsa molto chiara l'urgenza dovuta agli adempimenti regionali e pertanto è stata avviata in tempi brevissimi una prima fase di analisi e di raccolta requisiti con il personale di riferimento, per definire un piano di avvio che consentisse alla struttura il pieno mantenimento dell'operatività nella fase di transizione.

All'inizio di Febbraio 2024, è stato avviato il Modulo di Riabilitazione, completo di tutte le funzionalità necessarie alla rendicontazione e all'invio dei file.





## **UNA PARTNERSHIP CONSOLIDATA NEGLI ANNI**

Nel corso di questa fase, grazie a ripetuti e mirati colloqui, è stato possibile comunicare al personale tutte le informazioni necessarie per il corretto utilizzo della piattaforma: tale affiancamento è partito dalla compilazione assistita di documentazione atta all'accettazione, ricovero e dimissione dei pazienti, il che ha consentito velocemente il raggiungimento dell'autonomia di lavoro dei membri del personale di Villa Luana, oltre che la ricezione di prezioso feedback, utile per apportare le dovute modifiche per l'ottimizzazione del software nel rispetto delle specifiche regionali.

Nel corso delle settimane successive è stato possibile per gli addetti inviare senza intoppi tutti i documenti RAD-R e SDO-R richiesti in autonomia e nel rispetto delle scadenze, oltre che per il personale Sync Lab fornire supporto tempestivo ove richiesto.

La collaborazione tra le parti risulta tuttora in corso e sono in attualmente in atto delle valutazioni sui prossimi passi da effettuare.





# MADONNA DELLE GRAZIE

## LA BUONA SANITÀ È ADESSO

La collaborazione con la Casa di Cura Madonna delle Grazie inizia nel 2016 con l'avvio di un progetto per la realizzazione di un nuovo Sistema Informativo Sanitario che consentisse di gestire tutte le principali attività della struttura sanitaria. Sin dall'inizio è stata subito chiara la complessità dei flussi informativi e che ciò avrebbe richiesto strumenti di controllo avanzati ma al contempo semplici da utilizzare.

La struttura partiva da una situazione di base per cui solo una parte delle attività erano digitalizzate. La maggior parte delle operazioni veniva ancora registrata su supporto cartaceo o al massimo venivano utilizzati diversi strumenti software per svolgere le varie attività di refertazione, prenotazione etc.

Non esisteva dunque un unico sistema centralizzato che consentisse di acquisire in forma digitale tutti i dati afferenti ai vari processi clinici e amministrativi, in modo da poter avere sotto controllo ogni aspetto dell'azienda sanitaria. L'obiettivo principale dunque fu quello di fornire un valido strumento a supporto di tutte le attività in modo da garantire una gestione proficua delle informazioni e massimizzare il livello di servizi resi al paziente.

Fu avviato in questo modo progetto della

durata di diversi mesi che, grazie alla costante collaborazione fornita dal personale della clinica, portò alla realizzazione di un sistema in grado di rispondere a tutte le esigenze emerse.

Al tal fine Sync Lab, forte dell'esperienza decennale nello sviluppo IT, impiegò tutta la sua expertise per progettare SynClinic, riuscendo in tal maniera a fornire una soluzione finale semplice ma completa.

Grazie ad un intenso lavoro di analisi e di sviluppo fu progettata ed implementata una soluzione in grado di gestire diverse attività a partire dal poliambulatorio fino ad arrivare alla gestione dei ricoveri del blocco operatorio e, non per ultimo, le attività di rendicontazione nei confronti dell'ASL.

I primi giorni successivi al Go-Live del sistema fu inoltre fornito supporto durante l'orario lavorativo ai vari operatori coinvolti, in modo da rendere più semplice e a basso impatto la profonda fase di cambiamento che stava vivendo la struttura.

Oltre alla complessità e mole di dati da gestire in relazione ai vari servizi offerti dalla struttura, un'ulteriore sfida fu quella di gestire le varie integrazioni con sistemi terzi, prima fra tutte il CUP Regionale.

Pochi mesi dopo l'avvio del sistema la struttura ebbe comunicazione di esporre le proprie agende interne al CUP Regionale. Tale esigenza sancì l'avvio di una nuova fase del progetto che portò, nel giro di pochi mesi, ad implementare una nuova integrazione con i sistemi regionali. Grazie al costante e duro lavoro, e nonostante le numerose difficoltà incontrate legate a specifiche regionali non chiare e definite, fu raggiunto con successo l'obiettivo prefissato.

La collaborazione tra le parti è sempre in corso e sono in attualmente in atto delle valutazioni sui prossimi passi da effettuare.

# DIFFERENZIAZIONE SUL MERCATO

Ascoltiamo e strutturiamo l'offerta sulla base delle reali esigenze dei nostri clienti, instaurando con loro un dialogo aperto e trasparente circa bisogni e prospettive. Nel farlo, mettiamo al servizio della buona sanità l'esperienza ultra ventennale consolidata in ambito Digital Innovation. La comprensione reale delle esigenze del cliente è fondamentale. Perché crediamo nella sinergia. Progettiamo soluzioni per le strutture sanitarie, al fianco delle strutture sanitarie: non semplici fornitori e clienti, siamo collaboratori per l'ottimizzazione dei processi clinici.

**La nostra tecnologia avanzata, ottimizzata sulla base delle reali esigenze di mercato, fornisce tutte le risorse necessarie per garantire il massimo rendimento di una struttura sanitaria.**

**SynClinic va oltre, amplificando i livelli di gestione in maniera orizzontale e fronteggiando tutte le possibili necessità, anticipandole.**

Insieme ad una consulenza di eccellenza e servizi mirati all'efficientamento dei processi, Sync Lab traccia la rotta attraverso lo sviluppo e la progettazione di soluzioni innovative verticalizzate per il mercato, con expertise nella gestione di progetti di elevata complessità, dominando l'intero ciclo di vita dei prodotti.

Abbiamo strutturato un'offerta completa e al servizio della sanità, studiata per i professionisti sanitari, ascoltando le richieste e trovando soluzioni efficaci alle difficoltà, mettendo la nostra tecnologia al servizio delle strutture cliniche e della buona sanità.

SynClinic, il gestionale ERP branded che fornisce a tutti i nostri clienti uno strumento digitale completo e integrato, nasce con lo scopo di supportare la gestione clinico-amministrativa delle strutture per una gestione dei processi più efficiente e funzionale.



# STORIE DI SUCCESSO

SynClinic è il software integrato per le strutture sanitarie sviluppato da Sync Lab in collaborazione con i clienti e gli stakeholder del panorama sanitario.

